

Storno podmínky Autokempu Podhradí

Platba zálohy na ubytování hrazené převodem na účet se požaduje ve výši 50 % z ceny za ubytování. Doplátek do plné ceny je následně hrazen hned při příjezdu na recepci.

Pokud host zruší pobyt nebo jeho část (zkrácení pobytu), má provozovatel nárok na smluvní pokutu z **celkové ceny pobytu**. Storno poplatek je v následujícím rozsahu:

- a) Zrušení rezervace nebo její části nejpozději 10 dní před příjezdem – poplatek 50 % z celkové ceny za pobyt.
- b) Zrušení rezervace nebo její části 9 a méně dní před příjezdem – poplatek 100 % z celkové ceny za pobyt.

Záloha se vrací do 14 dnů od potvrzení zrušení rezervace zpět na bankovní účet platícího.

Zrušení rezervace:

Zrušení rezervace musí být učiněno pouze písemnou formou (e-mailem), host obdrží písemné potvrzení o zrušení rezervace a informaci o storno poplatku a vrácení zálohy.

Děkujeme za pochopení.

Tým Autokemp Podhradí